

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА CONNECTRUCK

Настоящите Общи условия на Ford Otosan за ConnectTruck („Общи условия за клиенти“) се отнасят до използването на услугите, определени в настоящите Общи условия за клиенти, в рамките на условията, изложени по-долу от („Клиент“).

1. ДЕФИНИЦИИ

Превозно(у) средство(а): Камioni Ford, собственост на Клиента, получател на Услугите в обхвата на настоящите Общи условия чрез Модула, разположен в хардуера.

Система ConnectTruck (Система): Цялостна система за свързаност, състояща се от софтуер и хардуер, позволяваща получаването на различни данни, свързани с превозното средство, и предаването им на производителя на превозното средство, с цел предоставяне на услуги на клиентите чрез GSM SIM карта в камиионите Ford, вградена в модула в процеса на производството.

Клиентски приложения на ConnectTruck: Мобилни приложения и уеб портал, където Ford Otosan предоставя своите продукти и услуги за свързаност.

Ford Trucks: Тежкотоварни превозни средства, снабдени с Модула, предмет на настоящите Общи условия за клиенти, произведени и предоставени от Ford Otosan под марката „Ford Otosan“.

Ford Motor Company: Компания, учредена съгласно законите на Делавейър, САЩ, със седалище на адрес The American Road, Dearborn, Michigan 48121, САЩ.

Ford Otosan: Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi, с (www.fordotosan.com.tr) и (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr) като данни за контакт, регистрирана в Търговския регистър на Истанбул с регистрационен номер 73232, със седалище на адрес на управление Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul.

Страни във Ford Otosan: Ford Otosan, Ford Motor Company, Koç Holding A.Ş., техните дъщерни дружества, техните служители и мениджъри.

Услуга(у): Всички услуги, предлагани от Ford Otosan, в рамките на обхвата, определен в ПРИЛОЖЕНИЕ-1.

Свързани лица: Всички юридически лица, свързани с някого към момента на подписване на този документ или друг период след тази дата, (i) контролирани пряко или косвено от посоченото лице, (ii) контролиращи посоченото лице или (iii) намиращи се под общ контрол с посоченото лице.

Koç Holding A.Ş.: Koç Holding Anonim Şirketi (www.koc.com.tr), регистрирано в Търговския регистър в Истанбул с регистрационен номер 85714, намиращо се в Наккаштене, Azizbey Sokak No: 1 Kuzguncuk 34674 Üsküdar/Истанбул.

Пълномощия: Информация за Клиента или Представителя на Клиента на ConnectTruck, като например номер на мобилен телефон, имейл адрес и гр., и потвърждение на правомощията на Представителя на Клиента на ConnectTruck от Клиента, за да активира Клиентските приложения на ConnectTruck.

Контрол: Притежаване на мнозинство от правата на глас в общото събрание на всяко юридическо лице или право да назначава или отстранява мнозинството от членовете на съвета на директорите, или пряко или непряко администриране или правомощие да ръководи управленските политики на въпросното юридическо лице.

Модул: Модулът и софтуерът, които осигуряват събиране на данни и прехвърляне на тези данни към сървърите на Ford Otosan чрез върадената GSM SIM карта и GPS, собственост на Ford Otosan и инсталирани от Ford Otosan на превозното средство на етапа на производство.

Оператор: Оператор, единствено определен от Ford Otosan, който позволява електронна комуникационна услуга, необходима за преноса на данни в рамките на Системата.

GPS: Глобална система за позициониране.

GSM: Глобална система за мобилни комуникации.

Представител на клиента на ConnecTruck: Лице/лица, извършващи необходимите идентификации, посочени от клиента на Ford Otosan и необходими за използването на клиентските приложения на ConnecTruck от други трети страни, и предоставящи одобрения за активиране на клиентските приложения на ConnecTruck (като например връзка и код за потвърждение).

Оторизиран дилър: Лице или институции, упълномощени от Ford Otosan да продават стоки и услуги на Ford Otosan.

Оторизиран сервиз: Лице или институции, упълномощени от Ford Otosan да предоставят следпродажбени услуги, свързани с превозните средства.

2. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА КЛИЕНТИ

Предмет на настоящите Общи условия за клиента е използването на Системата от Клиента в Превозното(ите) средство(а), закупено(у) от Ford Otosan, и предоставянето на Услуги в този обхват, като съответно се определят правата и задълженията на Клиента.

3. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3.1. Клиентът приема, декларира и се задължава, че той и, независимо от естеството на правоотношението между тях, лицата, използващи Превозното средство, ще спазват разпоредбите на настоящите Общи условия за клиента. Тази разпоредба има правния характер на предприемане на действия от трети лица от страна на Клиента.

3.2. Клиентът е предоставил или ще предостави на Ford Otosan и/или оторизиран дилър, не по-късно от 1 ден след приемане на настоящите Общи условия за клиента, изброените по-долу документи, необходими за въвеждане на системата в експлоатация, както и други документи.

3.2.1. Ако Клиентът е фирма или търговско предприятие: Вписване в Търговския регистър, циркулярно писмо с писмо за подпис, показващо упълномощените лица

3.2.2. Ако Клиентът е физическо лице: Оторизираният дилър се задължава да провери валидността на националния му документ за самоличност и записва идентификационния номер.

3.2.3. If the Customer is applying through a representative; notarized power of attorney or certificate of authority. Ако Клиентът кандигатства чрез представител; нотариално заверено пълномощно удостоверение за правомощия.

3.2.4. Информация за Клиента или представителя на клиентите на ConnecTruck, като например номер на мобилен телефон, имейл адрес и др., и потвърждение на пълномощията на представителя на клиента на ConnecTruck от Клиента („Пълномощие“) с цел активиране на клиентските приложения на ConnecTruck.

3.3. Клиентът представя, приема и се задължава (i) документите, изброени в член 3.3 от настоящите Общи условия за клиента, да бъдат предоставени на Ford Otosan и/или чрез оторизиран дилър (ii) че Системата ще бъде отворена за употреба след надлежното подписване или цифрово потвърждение на настоящите Общи условия за клиента от Клиента и предаването им на Ford Otosan от оторизирания дилър или чрез Системата и (iii) за съгържанието, точността и актуалността на цялата информация и документи, предоставени на Ford Otosan.

3.4. Клиентът приема и декларира, че настоящите Общи условия за клиента са обвързващи и приложими за всички превозни средства, които Клиентът притежава, и за всички превозни средства, които Клиентът ще притежава и които са технически подходящи за Системата от Клиента в съответствие с правилата, посочени тук.

3.5. Клиентът приема и се съгласява, че Услугите по настоящите Общи условия за клиента ще бъдат в сила за Превозните средства, които Клиентът притежава, след потвърждаването им, и Клиентът си запазва правото да прекрати Услугите по своя преценка съгласно настоящите Общи условия за клиента.

3.6. Клиентът приема и декларира, че Услугите представляват отделна оферта от продажбата на Превозното средство, че използването на Услугите е по негова преценка и че е бил информиран за това преди закупуване на Превозното средство, че трябва да подпише или потвърди дигитално настоящите Общи условия за Клиента, за да се възползва от Услугите, въпреки че е подписал договора за продажба на Превозното средство, че в случай на несъответствие между договора за продажба и настоящите Общи условия за Клиента, разпоредбите на настоящите Общи условия за Клиента ще имат предимство.

3.7. Клиентът знае и приема, че може да използва Системата само в рамките на обхвата, посочен в настоящите Общи условия и за законни цели, че ще носи пълна отговорност пред страните на Ford Otosan за действията, които евентуално представляват риск, осъществени от трети страни, упълномощени да използват Системата и/или Превозното средство (независимо от естеството на правоотношението) или на които е продал или отдал под наем Превозното средство, както и за нарушенията на Общите условия за клиента.

3.8. Клиентът приема, декларира и се задължава, че ще спазва законите, разпоредбите, инструкциите и правилата, установени от Ford Otosan, докато се възползва от Услугите, че носи пълна отговорност за проследяването и контрола на Превозното средство, за използването на Превозното средство, което нарушава настоящите Общи условия за клиента и/или който и да е закон или е несъвместимо с

документацията, отнасяща се до Системата, и за всички видове правни, финансови, наказателни санкции, произтичащи от това използване, за всякаква намеса в програмната настройка на Превозното средство и/или Модула, за всякакви щети, произтичащи от използването на GSM и/или GPS в неподходяща и рискова среда.

3.9. Клиентът приема и декларира, че на предоставения на Ford Otosan мобилен телефон и/или имейл адрес ще бъдат изпращани връзки за използване на Клиентските приложения на ConnectTruck, за да се изтеглят/достъпват до Клиентските приложения на ConnectTruck, че Ford Otosan не носи отговорност за неизправности, произтичащи от неправилен или непълен мобилен телефонен номер и/или имейл адрес и др., че ще определи парола за Клиентските приложения на ConnectTruck, изтеглени/достъпни чрез „кликване“ върху връзката, че ще бъде изпратен код за потвърждение на предоставения на Ford Otosan мобилен телефонен номер/имейл адрес, че носи лична отговорност за сигурността на тази информация, че трябва да приеме Общите условия за Клиентските приложения на ConnectTruck и че ще бъде обвързан от разпоредбите на Общите условия за Клиентските приложения на ConnectTruck и на настоящите Общи условия за клиента по време на периода на ползване.

3.10. Клиентът или представителят на клиента на ConnectTruck ще разрешава на трети страни да използват клиентските приложения на ConnectTruck само с разрешение, направено чрез клиентските приложения на ConnectTruck. Клиентът приема, че Ford Otosan не носи отговорност за щети, произтичащи от използването от трети страни в нарушение на настоящите Общи условия за клиенти или от неправомерно разрешение и др. Клиентът приема, че Ford Otosan има право да прави актуализации или изменения на Услугите, Системата, настоящите Общи условия за клиенти и приложенията към тях, че последната версия на текста ще бъде публикувана на <https://www.fordtrucks.com.tr/en/connecttruck-web-portal-general-terms-and-conditions> и ще бъде изпратена на адресите му за контакт по електронен път след актуализация или изменение на настоящите Общи условия за клиенти или приложенията към тях, и че ако Клиентът продължи да се възползва от Услугите в продължение на 3 месеца от това уведомление, ще се счита, че Клиентът, изцяло и безрезервно, приема измененията, направени в Общите условия за клиенти.

3.11. Клиентът приема, декларира и се задължава, че Услугите могат да бъдат прекъснати изцяло или частично, временно или постоянно в случай на, включително но не само, форсмажорни обстоятелства, технически неизправности или дейности по поддръжка и ремонт на инфраструктурата на GSM и/или GPS услугите, прекъсвания и ограничения или постоянни или временни прекъсвания, реализирани от официални органи, прекъсване на мобилната комуникация и подобни случаи, върху които Ford Otosan няма контрол или отговорност, и че няма да предявява никакви претенции към Ford Otosan по тази причина.

3.12. Клиентът приема, че страните на Ford Otosan не носят отговорност за неизправности, възникнали в Системата в случай на неправомерна или непълна намеса в Системата и/или Модула, освен тези, извършени от Ford Otosan и/или оторизирани сервизи.

3.13. Клиентът приема и декларира, че ще уведоми незабавно Ford Otosan за всички проблеми и въпроси, представляващи риск във връзка с Услугите, като следва този комуникационен канал, актуализиран периодично от Ford Otosan: www.fordtrucks.com.tr/en/find-dealer.

3.14. Клиентът приема, декларира и се задължава да позволи проверката на превозното средство и модула от оторизирания сервиз, когато това бъде счтено за необходимо от Ford Otosan, и че ще извърши необходимите дейности, свързани с въпросната проверка.

3.15. Клиентът приема, декларира и се задължава, че GSM операторът, при условие за сътрудничество за предоставяне на Услуги, ще бъде определен от Ford Otosan, че няма договорни отношения с Оператора, че не е бенефициент или носител на права по съществуващите и/или бъдещи споразумения между Ford Otosan и Оператора, че Операторът няма никакви задължения към Клиента, че SIM картата, собственост на Оператора, ще бъде предоставена само като заем, за да бъде използвана за целите, посочени в настоящите Общи условия за Клиента, че тази SIM карта не може да бъде сменяна или поискана за смяна от Клиента, в противен случай Ford Otosan има право да прекрати Услугите без предизвестие. Тъй като Системата осигурява комуникацията чрез мрежата на Оператора, Клиентът приема, че неизправностите, свързани с комуникацията, няма да се считат за повреда или нарушение в рамките на настоящите Общи условия за Клиента и предоставянето на Услуги и следователно няма да има отговорност за Ford Otosan.

3.16. Клиентът приема, декларира и се задължава, че в случай че продаде, прехвърли или отдаде под наем Превозното средство или извърши каквото и да е действие, водещо до подобен резултат като прехвърлянето на собствеността върху Превозното средство, или предостави Превозното средство за ползване от трети страни, той незабавно ще уведоми третата страна за разпоредбите и задълженията по настоящите Общи условия за клиента и че в случай на нарушение на това задължение, Ford Otosan има право да прекрати Услугите.

3.17. Клиентът приема и се задължава да прекрати връзката си със Системата и с Клиентските приложения на ConnectTruck, когато продаде или прехвърли окончателно Превозното средство на трета страна, и да уведоми Ford Otosan, че Клиентският представител на ConnectTruck и други лица, упълномощени за използване на Клиентските приложения на ConnectTruck, ще прекратят използването на Услугите, в противен случай той ще носи пълна отговорност за щетите и ще плати обезщетение за щетите, понесени от Ford Otosan.

3.18. Клиентът приема и декларира, че Ford Otosan има право да прекрати Услугите без предварително уведомление, когато Ford Otosan има основателни причини да смята, че Превозното средство се управлява от друго лице освен Клиента, че собствеността му е прехвърлена или Превозното средство се управлява в нарушение на настоящите Общи условия за Клиента.

3.19. Клиентът приема, декларира и се задължава, че няма да копира, прави дубликати, публично да разпространява, изменя или да се намесва, както и да запазва инженерните права върху предоставените му софтуер, карти и хардуер; че всички права върху интелектуална и индустриална собственост принадлежат изключително на Ford Otosan или лицензодателя; че ще се въздържа от действия, водещи до възпрепятстване, спиране, нарушаване, повреждане или промяна на функционирането на Системата.

3.20. Клиентът приема, че неговата информация и документи могат да бъдат предоставени на упълномощени лица, институции и организации от Ford Otosan в случай на изискване на тази информация и документи от компетентни институции и организации и съдебни органи, както и че местоположението на Превозното средство

може да бъде определено чрез GPS и информация може да бъде предоставена на съдебни органи, когато това бъде поискано от компетентните власти.

3.21. Клиентът приема, че Ford Otosan има право да прави актуализации и промени от време на време в Услугите и Системата с цел тяхното подобряване, като взема предвид законните интереси на Потребителя. Ford Otosan ще уведоми Клиента за тези актуализации и промени.

3.22. Клиентът приема, че в случай че Ford Otosan определи или има основателно съмнение, че информацията и документите, предоставени от Клиента съгласно настоящите Общи условия за Клиента, са грешни или фалшиви, или че Общите условия за Клиента са подписани със злонамерени намерения или са нарушени, Услугите могат да бъдат прекратени от Ford Otosan, докато Клиентът не докаже друго.

3.23. Клиентът приема, гарантира, декларира и се задължава, че неговите мениджъри, служители и всички сътрудници, които използват Системата, ще я използват в съответствие с приложимите закони, по-специално, че събирането и обработката на личните данни на неговите мениджъри, служители и сътрудници в рамките на Системата е в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните и е оправдано от него, и че всички необходими съгласия, споразумения, инструкции и други мерки са налице и са валидни. В случай че Ford Otosan изисква документация, доказателства или информация, че обработката на лични данни от Клиента е обоснована и в съответствие със закона, Клиентът ще ги предостави незабавно на Ford Otosan при поискване. Приложението съдържа предложение за декларация за съгласие, която да се използва по отношение на физическите лица. Клиентът дава съгласието си Ford Otosan да сключи договори с мениджърите, служителите и другите сътрудници на Клиента, които са номинирани от Клиента да използват приложенията ConnectTruck Customer Applications, по-специално във връзка с услуги, които са в интерес на тези служители.

3.24. Клиентът гарантира, че всички потребители, които използват Клиентските приложения на ConnectTruck в рамките на договора между Ford Otosan и Клиента, спазват разпоредбите на настоящите Общи условия за Клиента, в рамките на законовата допустимост.

3.25. Клиентите могат дистанционно да заключат настройките на системата ConnectTruck. Тази мярка е предназначена да предотврати прекъсването на предаването на данни от превозното средство без знанието на Клиента, като се активира дистанционното управление (заключване и отключване) на функцията за включване/изключване на настройката за свързаност. Клиентът може да активира промяната на настройките на ConnectTruck от Системата. Цялата отговорност за използването на тази функция е изцяло на Клиента.

4. ОБЯСНЕНИЕ НА УСЛУГАТА

4.1. Услугите, предоставяни на Клиента в рамките на настоящите Общи условия за Клиента от Ford Otosan, са определени в ПРИЛОЖЕНИЕ-1. Споменатите Услуги включват стъпки за събиране на данни от Превозното средство чрез Модула, предоставяне на Услуги чрез Системата и Клиентските приложения на ConnectTruck в съответствие с Общите условия за Клиентските приложения на ConnectTruck на Клиента.

4.2. В бъдеще Ford Otosan може да предоставя допълнителни услуги, които не са включени в настоящите Общи условия за клиентите, и/или пакети с добавена стойност („Допълнителни услуги“) в рамките на Системата на Клиентите чрез Превозното средство и/или Клиентските приложения на ConnecTruck. Клиентът приема, че в случай че желае да се възползва от посочените Допълнителни услуги, могат да бъдат поискани допълнителни такси, че Ford Otosan ще публикува ценова листа за Допълнителни услуги на Клиента, че Ford Otosan има право да променя ценовата листа самостоятелно 10 (десет) дни след уведомяване на Клиента и че такова уведомление може да бъде доставено лично, по електронен път или по пощата.

4.3. Клиентът приема, декларира и се задължава, че в рамките на Общите условия за клиента и Услугите, неговите лични данни, лични данни на трети страни, използващи превозното средство, и данните за превозното средство ще бъдат събирани чрез Системата (Модул, тахограф, GPS и др.) и Клиентските приложения на ConnecTruck, че посочените данни ще бъдат обработвани за съответните цели чрез комуникационна мрежа, предавани към облачни приложения, могат да бъдат съхранявани, споделяни със страни на Ford Otosan, оторизиран сервиз, оторизиран дилър и трети страни в съответствие с посочените цели и съгласно приложимите закони за защита на данните. Клиентът декларира, приема и се задължава, че е прочел Информационното известие, намиращо се в ПРИЛОЖЕНИЕ-2, относно обработваните лични данни и своите права. Клиентът е задължен да информира трети страни, които са упълномощени да използват превозното средство и Клиентските приложения на ConnecTruck, за факта, че техните лични данни могат да бъдат събирани в съответствие с разпоредбите на този член и турския закон за защита на личните данни, както и други приложими закони за защита на данните (като GDPR), и да получи тяхното законно съгласие, ако е необходимо. Клиентът носи пълна отговорност за вредите, произтичащи от нарушаването на това задължение.

4.4. Клиентът приема, че допълнителни данни, свързани с Превозното средство и използването на Системата, могат да бъдат събирани от Ford Otosan чрез Системата във връзка с Допълнителните услуги, подобряването на услугите и подобряването на потребителското изживяване с Превозното средство в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните.

4.5. В случай че местните разпоредби на страната, в която се намира Превозното средство, ограничават изпълнението на Услугите, предмет на Общите условия за Клиента, Клиентът приема, че може да не се възползва от съответната услуга и че страните, управлявани от Ford Otosan, не носят никаква отговорност.

4.6. Клиентът приема, че съществуват възможности за ограничаване на обхвата на Услугите от Ford Otosan с оглед на условията на съответната държава и определяне на максимална квота за използване на данни в чужбина и/или ограничаване и/или прекратяване на Услугите по време на използването на Превозното средство извън границите на [Свързана местна държава].

5. СРОК НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ НА КЛИЕНТА

5.1. Настоящите Общи условия за клиента влизат в сила от датата на подписването им от клиента и остават в сила за неопределен срок.

5.2. Първият период на Услугите е 2 (две) години и освен ако Клиентът не уведоми 1 (един) месец преди края на този период, периодът на Услугите се счита за

подновен за 1 (една) година, в случай че са изпълнени изискванията, посочени в Член 5.3.

- 5.3. Клиентът приема, че в случай на подновяване на условията за Услугите съгласно Член 5.2, той ще заплати сумата, посочена в актуализирания ценоразпис, публикуван от Ford Otosan по отношение на Услугите, и че в случай че тези суми не бъдат платени, Ford Otosan има право да прекрати Услугите.

6. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

- 6.1. Клиентът приема, че Услугите могат да бъдат прекратени от Ford Otosan без никаква отговорност или допълнително уведомление в случаи, включително, но не само, следните:
- 6.1.1. Клиентът не плати Таксите в срок,
 - 6.1.2. Клиентът използва Системата в нарушение на Общите условия за Клиента, Когато Клиентът наруши някое от задълженията си по настоящите Общи условия за Клиента,
 - 6.1.3. Клиентът действа в нарушение на Турския закон за защита на личните данни или други приложими закони за защита на данните (като GDPR),
 - 6.1.4. Клиентът не уведоми своевременно в случай, че прехвърли собствеността на Превозното средство или извърши транзакция, водеща до последствие, подобно на прехвърлянето на собствеността,
 - 6.1.5. Когато има намеса в Системата от трети страни,
 - 6.1.6. Когато Ford Otosan прекрати предоставянето на Услуги по някаква причина,
 - 6.1.7. Клиентът прехвърля Общите условия за Клиента на трети страни,
 - 6.1.8. В други случаи, посочени в Общите условия за Клиента.

Клиентът приема, че достъпът му до Услугите ще бъде прекратен, когато информира Ford Otosan, че не желае да се възползва от Услугите по каквато и да е причина, като в такъв случай таксата не се възстановява и че в случай на прекратяване на Услугите от Ford Otosan без основателна причина през подновения период на Услугите, съответната част от сумата за останалата част от съответния период на Услугата, с изключение на сумите за такса за мобилна услуга, платени на Оператора, ще бъде възстановена само при поискване.

7. НЕПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ПРАВОМОЩИЯ ПО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА КЛИЕНТА

Клиентът приема, декларира и се задължава, че няма да прехвърля или преотстъпва Общите условия за клиенти, нито правата и задълженията си, произтичащи от настоящите Общи условия за клиенти, на трети лица, включително свързани лица, без изричното предварително писмено съгласие на Ford Otosan.

8. ФОРС МАЖОР

В случаи, считани за форсмажорни обстоятелства, Ford Otosan не носи отговорност за забавено, непълно или неизпълнение на което и да е от задълженията си, определени в настоящите Общи условия за клиенти.

9. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

- 9.1. Никое неизпълнение или забавяне при упражняването на право по настоящите ОУ за клиенти не се счита за отказ от това право. За валидни

се считат само писмени откази, подписани от упълномощен представител на съответното лице.

- 9.2. В случай че някоя несъществена разпоредба на настоящите Общи условия за клиента се счита за изцяло или частично невалидна, това не засяга валидността на останалите условия.
- 9.3. За споровете, възникнали в рамките на настоящите Общи условия за клиента, документите на Ford Otosan (включително документите, съхранявани на електронни носители), се считат за доказателство съгласно чл. 193 от Гражданския процесуален закон.
- 9.4. Ford Otosan не носи отговорност във връзка с Услугите, освен при изключенията, посочени в тази клауза. Ford Otosan не носи отговорност за Услуги, предоставени от трета страна по отделно споразумение. Ford Otosan също така си запазва правото да променя приложението по свое усмотрение. Освен ако не е посочено друго в настоящите Общи условия за клиенти, Ford Otosan няма да носи отговорност за липсата или промяната на която и да е част от приложението или която и да е Услуга, предоставяна от Ford Otosan. Нищо в настоящите Общи условия за клиенти не ограничава отговорността на Ford Otosan по отношение на следното:
 - i. Смърт или телесна вреда, причинени от груба небрежност или умишлено нарушение от страна на Ford Otosan;
 - ii. Измама или измамно представяне
 - iii. Всяка друга отговорност, която не може да бъде изключена или ограничена от приложимото законодателство.
- 9.5. Отношенията между страните се уреждат от законодателството на Република Турция.
- 9.6. За споровете, произтичащи от настоящите Общи условия за клиента, са компетентни съдилищата и изпълнителните служби в Истанбул.
- 9.7. Клиентът се съгласява както с настоящите Общи условия за клиента, така и с Общите условия за клиента на приложимия местен език за съответната държава. В случай на несъответствие между английската и местната езикова версия, английският текст има предимство.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ КЪМ ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ ЗА КЛИЕНТА

Приложенията са неразделна част от настоящите Общи условия за клиентите и имат сила и значение, съобразно с настоящите Общи условия за клиентите. В случай на противоречие между разпоредбите на настоящите Общи условия за клиентите и приложенията, освен ако не е посочено друго, разпоредбите на Общите условия за клиентите имат предимство.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Услуги, Клиентски приложения на ConnectTruck

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Политика за поверителност относно обработката на лични данни в рамките на системата Connecttruck

Приложение 3: Общи условия относно използването на данни съгласно Регламент (ЕС) 2023/2854

Приложение: Предложение за декларация за съгласие, която да се използва по отношение на индивидуални потребители

Тези Общи условия за клиента се състоят от 10 (десет) члена, съставени като 1 (едно) оригинално копие или потвърдени дигитално и влезли в сила от деня на подписването или дигиталното потвърждение от страна на Клиента. Оригиналният копие се съхранява от Ford Otosan.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Услуги и приложения за клиенти на ConnecTruck

Следните услуги ще бъдат предоставяни в превозните средства под ConnecTruck:

- Разумно управление на скоростта (MaxCruise)
- Определяне на кодовете за грешки на някои модули в превозните средства чрез дистанционно управлявана идентификация
- Актуализиране на софтуера на някои модули в превозните средства чрез дистанционно управление
- Показване на информация за подпомагане на шофирането и оценка на шофирането, когато е активирана от потребителя в съответствие с неговия избор
- Съхраняване на информация за превозното средство и анализ, когато е необходимо

Следните услуги ще бъдат предоставяни чрез ConnecTruck (ConnecTruck клиентски приложения):

- Незабавно показване на данните за превозното средство, определени от Ford Trucks, като правото за промяна, добавяне или премахване на данните е запазено от Ford Trucks.
- PDF експорт на данните за превозното средство, определени от Ford Trucks, като правото за промяна, добавяне или премахване на данните е запазено от Ford Trucks.
- Показване на превозните средства на картата чрез картографски услуги.
- Показване на местоположението на потребителя на картата чрез картографски услуги.
- Дистанционно управление на функциите, определени от Ford Trucks, като правото за промяна, добавяне или премахване на данните е запазено от Ford Trucks.
- Показване на едномесечната история на местоположението на превозните средства.
- Дистанционно изтегляне на данни от тахограф и показване на времето за шофиране на водачите.
- Директно споделяне на данните за превозното средство, определени от Ford Trucks, като правото за промяна, добавяне или премахване на данните е запазено от Ford Trucks.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3:

Общи условия относно използването на данни съгласно Регламент (ЕС) 2023/2854

Настоящите Общи условия относно използването на данни съгласно Регламент (ЕС) 2023/2854 („Клаузи от Закона за данните, Договор или Приложение 3“) имат за цел да определят ролите, отговорностите и задълженията съгласно Регламент (ЕС)

2023/2854 („Закон за данните“) като Ford Otosan („Притежател на данни“) и като Клиент („Потребител“) по взаимен договорен начин.

1. Дефиниции

- 1.1. **Система ConnecTruck (Система):** Цялостна система за свързаност, състояща се от софтуер и хардуер, позволяваща получаването на различни данни, свързани с превозното средство, и предаването им на производителя на превозното средство, за да се предоставят услуги на клиентите чрез GSM SIM карта във Ford Trucks, вградена в Модула по време на производството.
- 1.2. **Данни от системата ConnecTruck (Система):** Системни данни, които съдържат лични данни, които Ford Otosan законно получава от Ford Trucks без непропорционални усилия, надхвърлящи обикновена операция чрез GSM SIM карта, вградена в Модула.
- 1.3. **SAPI:** Платформа, която предоставя данни за свързани превозни средства, събрани чрез ConnecTruck, чрез приложение, определено от Ford Otosan, по стандартизиран, сигурен, бърз и лесно интегрируем начин. Основната цел на Системата е да извлича данни от различни видове превозни средства (камиони, леки автомобили, търговски превозни средства) от изходните системи и да ги прави сигурно достъпни за потребителите чрез API и gRPC.
- 1.4. **Притежател на данните:** Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi (Ford Otosan), с данни за контакт (www.fordotosan.com.tr) и (fordotosan@fordotosan.hs02.kep.tr), регистрирано в Търговския регистър в Истанбул с регистрационен номер 73232, със седалище на адрес Akpınar Mah. Hasan Basri Cad. No.2 Sancaktepe İstanbul.
- 1.5. **Потребител:** Клиент.
- 1.6. **Споразумение:** Общи условия на ConnecTruck
- 1.7. **Съюз:** Европейски съюз

2. Продукт

- 2.1. Настоящото Приложение 3 е изготвено във връзка със:
 - a. следният(ите) свързан(и) продукт(и) („Продуктът“): Ford Trucks1 с активирана система ConnecTruck; цялостна система, състояща се от софтуер и хардуер, позволяваща получаването на различни данни, свързани с превозното средство (превозно средство Ford Trucks, собственост на Заявилния потребител, предмет на Услугите, определени по-долу, чрез Модул2, разположен в хардуера) и предаването им на производителя на превозното средство, за да се предоставят Услуги на Клиентите чрез SIM карта за Глобална система за мобилни комуникации (GSM) във Ford Trucks, вградена в Модула по време на производството.
- 2.2. Потребителят декларира, че е собственик на Продукта съгласно Общите условия за клиента и/или има договорно право да използва Продукта съгласно Общите условия за клиента.

3. Данни, включени в обхвата на настоящото Приложение 3

- 3.1. Данните, обхванати от настоящото Приложение 3, Данни за системата ConnecTruck (Системни данни) („Данните“), се състоят от всички леснодостъпни данни за продукта по смисъла на Закона за данните.

- 3.2. Данните се състоят от данните, изброени в Приложение 1, с описание на вида или естеството, приблизителния обем, честотата на събиране, мястото на съхранение и продължителността на съхранение на данните.
- 3.3. Ако по време на действието на този договор на Потребителя бъдат предоставени нови данни, Приложение 1 ще бъде съответно изменено.

4. Използване и споделяне на данни от притежателя на данни

4.1. Съгласувано използване на нелични данни от Притежателя на данните

- 4.1.1. Притежателят на данни се задължава да използва данните, които не са лични данни, само за целите, договорени с потребителя, както следва:
- a) изпълнение на всяко споразумение с потребителя или дейности, свързани с такова споразумение (напр. издаване на фактури, генериране и предоставяне на отчети или анализи, финансови прогнози, оценки на въздействието, изчисляване на обезщетения за персонала);
 - b) предоставяне на поддръжка, гаранция, гаранционни или подобни услуги или за оценка на претенции на Потребителя, Притежателя на данните или трети страни (напр. относно неизправности на Продукта), свързани с Продукта;
 - c) мониторинг и поддръжане на функционирането, безопасността и сигурността на Продукта и осигуряване на контрол на качеството;
 - d) подобряване на функционирането на който и да е продукт или свързана услуга, предлагани от Притежателя на данните;
 - e) разработване на нови продукти или услуги, включително решения с изкуствен интелект (ИИ), от Притежателя на данните, от трети страни, действащи от името на Притежателя на данните (т.е. когато Притежателят на данните решава кои задачи ще бъдат поверени на тези страни и се възползва от тях), в сътрудничество с други страни или чрез дружества със специална цел (като например съвместни предприятия);
 - f) събиране на тези данни с други данни или създаване на производни данни за всяка законна цел, включително с цел продажба или предоставяне по друг начин на такива събрани или производни данни на трети страни, при условие че тези данни не позволяват идентифицирането на конкретни данни, предадени на Притежателя на данните от свързания продукт, или не позволяват на трета страна да извлече тези данни от набора от данни.
- 4.1.2. **Притежателят на данните се задължава да не използва данните:**
- a) за достъп до информация за икономическото състояние, активите и методите на производство на Потребителя или за използването на Продукта или Свързаната услуга от Потребителя по друг начин, който би могъл да подкопае търговската позиция на Потребителя на пазарите, на които Потребителят е активен.
- 4.1.3. Никое от използването на данни, договорени съгласно клауза 3.1.1, не може да се тълкува като включващо такова използване на данни и Притежателят на данните се задължава да гарантира, чрез подходящи организационни и технически средства, че никоя трета страна, в рамките на или извън организацията на Притежателя на данните, не се занимава с такова използване на данни.

4.2. Споделяне на нелични данни с трети страни и използване на услуги за обработка

4.2.1. Притежателят на данни може да споделя с трети страни Данните [както е посочено в Приложение 3], които не са лични данни, ако:

- a) Данните се използват от третата страна изключително за следните цели:
 - a. подпомагане на Притежателя на данни при постигане на целите, разрешени съгласно клауза 4.1.1;
 - b. постигане, в сътрудничество с Притежателя на данните или чрез дружества със специална цел, на целите, разрешени съгласно клауза 4.1.1;
- b) Притежателят на данни договорно обвързва третата страна:
 - a. да не използва Данните за каквито и да е цели или по какъвто и да е начин, надхвърлящ допустимото използване в съответствие с предходната клауза 4.2.1 (a); ii) да спазва клауза 4.1.2; iii) да прилага защитните мерки, изисквани съгласно клауза 4.4.1; и
 - b. да не споделя тези Данни допълнително, освен ако Потребителят не даде общо или конкретно съгласие за такова по-нататъшно прехвърляне или освен ако такова споделяне на Данни не е необходимо в интерес на Потребителя, за изпълнение на настоящия Договор или друг договор между третата страна и Потребителя.

4.2.2. Притежателят на данни може винаги да използва услуги за обработка, например услуги за облачни изчисления (включително инфраструктура като услуга, платформа като услуга и софтуер като услуга), хостинг услуги или подобни услуги, за да постигне договорените цели по клауза 4.1. Третите страни също могат да използват такива услуги за постигане на договорените цели по клауза 4.2.1 (a).

4.3. Използване и споделяне на лични данни от притежателя на данните

4.3.1. Притежателят на данни може да използва, споделя с трети страни или да обработва по друг начин всякакви данни, които са лични данни, при правно основание, предвидено в Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и, когато е приложимо, Директива 2002/58/ЕО (Директива за неприкосновеността на личния живот и електронните комуникации).

4.4. Защитни мерки, предпроекти от Притежателя на данните

- 4.4.1. Притежателят на данни се задължава да прилага защитните мерки за данните, които са разумни при дадените обстоятелства, като се вземат предвид състоянието на науката и технологиите, потенциалните вреди, понесени от потребителя в резултат на загуба на данни или разкриване на данни на неупълномощени трети страни, и разходите, свързани със защитните мерки.
- 4.4.2. Притежателят на данните може също да прилага други подходящи мерки за техническа защита, за да предотврати неоторизиран достъп до данните и да гарантира спазването на настоящия договор.
- 4.4.3. Потребителят се съгласява да не променя или премахва такива мерки за техническа защита, освен ако не е предварително и писмено договорено с Притежателя на данните.

5. Достъп до данни от потребителя при поискване

5.1. Задължение за осигуряване на наличност на данните

- 5.1.1. Данните, заедно със съответните метаданни, необходими за тълкуването и използването на тези данни, трябва да бъдат предоставени на Потребителя от Притежателя на данните, по искане на Потребителя или на лице, действащо от негово име. Искането може да бъде направено, като се следва процедурата, описана в Приложение 2.
- 5.1.2. Притежателят на данни предоставя данните, които представляват лични данни, на Потребителя, когато Потребителят не е субект на данните, само когато е налице валидно правно основание за предоставяне на лични данни съгласно член 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 (ОРЗД) и само, когато е приложимо, когато са изпълнени условията, посочени в член 9 от този регламент и в член 5(3) от Директива 2002/58/ЕО (Директива за неприкосновеността на личния живот и електронните комуникации).
- 5.1.3. В това отношение, когато Потребителят не е субект на данните, Потребителят трябва да посочи на Притежателя на данни, във всяко искане, представено съгласно предходната клауза, правното основание за обработване съгласно член 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 (и, когато е приложимо, приложимата дерогация съгласно член 9 от този регламент и член 5(3) от Директива (ЕС) 2002/58), въз основа на което се иска предоставянето на лични данни.

5.2. Характеристики на данните и условия за достъп

- 5.2.1. Притежателят на данни е длъжен да предостави Данните на Потребителя безплатно, поне със същото качество, с което те стават достъпни за Притежателя на данни, и във всички случаи в изчерпателен, структуриран, широко използван и машинночетим формат, както и съответните метаданни, необходими за тълкуване и използване на тези данни. Притежателят на данни е длъжен да посочи характеристиките на данните и да информира Потребителя за тези спецификации в Приложение 1.
- 5.2.2. Притежателят на данни и Потребителят могат да използват услугите на трета страна (включително трета страна, предоставяща услуги за посредничество на данни, както е определено в член 2 от Регламент (ЕС) 2022/868), за да позволят упражняването на правата на Потребителя по клауза 4.1 от този договор. Такава трета страна няма да се счита за Получател на данни съгласно Закона за данните, освен ако не обработва данните за свои собствени бизнес цели. Страната, която изисква използването на такава трета страна, трябва предварително да уведоми другата страна.
- 5.2.3. Потребителят трябва да получи достъп до данните:
 - (а) лесно и сигурно чрез предаваните данни
 - (б) (ако е приложимо) (б) без ненужно забавяне, след като данните станат достъпни за Притежателя на данни; и
- 5.2.4. (ако е приложимо) (в) непрекъснато и в реално време. Притежателят на данни трябва да посочи тези условия за достъп и да информира Потребителя за тези спецификации в Приложение 1.
- 5.2.5. Притежателят на данни е длъжен да предостави на Потребителя, без допълнителни разходи, средствата и информацията, строго необходими за достъп до Данните в съответствие с член 4 от Закона за данните. Това включва, по-специално, предоставянето на информация, леснодостъпна за Притежателя на данни, относно произхода на Данните и всички права,

които трети страни биха могли да имат по отношение на Данните, като например правата на субектите на данни, произтичащи от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), или факти, които могат да породят такива права. За да отговорят на тези изисквания, Страните се договарят относно спецификациите, посочени в Приложение 1, което представлява неразделна част от настоящия Договор.

5.3. Канали за обратна връзка

5.3.1. Ако Потребителят идентифицира инцидент, свързан с клауза 2 относно данните, обхванати от Договора, с изискванията на клаузи 4.2.1 или 4.2.3 или на Приложение 1 относно качеството на данните и договореностите за достъп, и ако Потребителят уведоми Притежателя на данните с подробно описание на инцидента, Притежателят на данните и Потребителят трябва да си сътрудничат добросъвестно, за да установят причината за инцидента. Ако инцидентът е причинен от неизпълнение на задълженията на Притежателя на данните, той трябва да отстрани нарушението в разумен срок [Ако Притежателят на данните не го направи, това се счита за съществено нарушение и Потребителят може да се позове на клауза 12 от този договор (средства за правна защита при неизпълнение)]. Ако Потребителят счита, че правото му на достъп по член 4 (1) от Закона за данните е нарушено, той има право да подаде жалба до компетентния орган, определен в съответствие с член 37(5), буква (б) от Закона за данните.

5.4. Еднострани промени от страна на Притежателя на данните

5.4.1. Притежателят на данни може, добросъвестно, едностранно да промени спецификациите на данните или условията за достъп, посочени в Приложение 1, ако това е обективно оправдано от общото поведение на дейността на Притежателя на данни – например чрез техническа модификация, гължаща се на непосредствена уязвимост в сигурността на линията от продукти или свързани услуги, или промяна в инфраструктурата на Притежателя на данни.

5.4.2. В този случай Притежателят на данните е длъжен да уведоми Потребителя за промяната в рамките на 1 ден след вземане на решение за промяната. Когато промяната може да повлияе негативно на достъпа до данните и използването им от Потребителя в повече от малка степен, Притежателят на данните е длъжен да уведоми Потребителя поне 3 дни преди влизането на промяната в сила.

5.4.3. По-кратък срок за предизвестие може да е достатъчен само когато такава предизвестие би било невъзможно или неразумно при дадените обстоятелства, например когато се изискват незабавни промени поради току-що открита уязвимост в сигурността.

5.5. Информация за достъпа на потребителя

5.5.1. Притежателят на данните се задължава да не съхранява никаква информация относно достъпа на Потребителя до заявените данни, освен необходимото за:

- a) надлежното изпълнение на (i) заявката за достъп на Потребителя и (ii) този договор;
- b) сигурността и поддръжката на инфраструктурата от данни; и
- c) спазването на законовите задължения на Притежателя на данни за съхраняване на такава информация.

6. Използване на данните от Потребителя

6.1. Допустимо използване и споделяне на данни

6.1.1. Потребителят може да използва Данните, предоставени от Притежателя на данните, по негово искане, за всяка законна цел и/или да споделя Данните свободно, при спазване на ограниченията по-долу

6.2. Неразрешено използване и споделяне на данни

6.2.1. Потребителят се задължава да не извършва следните действия:

- a) да използва Данните за разработване на свързан продукт, който се конкурира с Продукта, нито да споделя Данните с трета страна с тази цел;
- b) да използва такива Данни за получаване на информация за икономическото състояние, активите и производствените методи на производителя или, където е приложимо, на Притежателя на данните;
- c) да използва принудителни средства за получаване на достъп до Данни или за тази цел да злоупотребява с пропуски в техническата инфраструктура на Притежателя на данните, която е предназначена за защита на Данните;
- d) да споделя Данните с трета страна, считана за „пазител“ съгласно член 3 от Регламент (ЕС) 2022/1925;
- e) да използва получените Данни за цели, които нарушават правото на ЕС или приложимото национално право.

7. Споделяне на данни по искане на потребителя с Получател на данни

7.1. Предоставяне на данни на Получател на данни

7.1.1. Данните, заедно със съответните метаданни, необходими за тълкуването и използването на тези данни, трябва да бъдат предоставени на Получател на данни от Притежателя на данните, безплатно за Потребителя, по искане, представено от Потребителя или от страна, действаща от негово име. Искането може да бъде направено чрез формуляра, посочен в Приложение 3.

7.1.2. Притежателят на данни предоставя данните, които са лични данни, на трета страна по искане на Потребителя, когато Потребителят не е субектът на данните, само когато има валидно правно основание за предоставяне на лични данни съгласно член 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и само, когато е приложимо, са изпълнени условията, посочени в член 9 от този регламент и в член 5(3) от Директива 2002/58/ЕО (Директива за неприкосновеността на личния живот и електронните комуникации). В това отношение, когато Потребителят не е субект на данните, той трябва да посочи на Притежателя на данните, във всяко искане, представено съгласно предходната клауза, правното основание за обработване съгласно член 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 (и, когато е приложимо, приложимата дерогация съгласно член 9 от този регламент и член 5(3) от Директива (ЕС) 2002/58), въз основа на което се иска предоставянето на лични данни.

7.1.3. Притежателят на данните трябва да предостави Данните на Получател на данни с поне същото качество, с което те стават достъпни за Притежателя на данните, и във всички случаи в изчерпателен, структуриран, широко използван и машинночитим формат, лесно и сигурно.

- 7.1.4. Когато Потребителят подаде такова искане, Притежателя на данните ще се споразумее с Получателя на данните за условията за предоставяне на Данните при справедливи, разумни и недискриминационни условия и по прозрачен начин в съответствие с Глава III и Глава IV от Закона за данните.
- 7.1.5. Потребителят приема, че искане по клауза 7.1 не може да бъде в полза на трета страна, считана за „контрольор“ съгласно член 3 от Регламент (ЕС) 2022/1925, и не може да бъде направено в контекста на изпитването на нови свързани продукти, вещества или процеси, които все още не са пуснати на пазара.

8. Прехвърляне на ползване и множество потребители

8.1. Прехвърляне на ползване

- 8.1.1. Когато Потребителят прехвърли по договор (i) собствеността върху Продукта или (ii) временните си права за ползване на Продукта и/или (ii) правата си за получаване на Свързани услуги на последващо физическо или юридическо лице и загуби статута си на потребител след прехвърлянето на последващ потребител, Потребителят е длъжен незабавно да уведоми Притежателя на данните за прехвърлянето. В този случай Притежателят на данните е длъжен да действа в съответствие с член 3.18 от Споразумението.

8.1.2. Отговорност на първоначалния потребител

Ако неизпълнението от страна на Потребителя на задълженията му по клаузи 10.1.1 доведе до загуба, повреда, административна глоба или какъвто и да е иск от страна на Притежателя на данните, Потребителят ще обезщети Притежателя на данните и ще го освободи от отговорност по отношение на всякакви искове от страна на Последващия или Допълнителния потребител към Притежателя на данните за използването на данните след прехвърлянето.

9. Влизане в сила и срок на договора и прекратяване

9.1. Влизане в сила и срок на договора

- 9.1.1. Този договор влиза в сила с незабавен ефект
- 9.1.2. Договорът се сключва за неопределен срок

10.2. Прекратяване

Независимо от договорния срок, договорен съгласно клауза 10.1, този договор се прекратява:

- a) при прекратяване на Споразумението,
- b) при унищожаване на Продукта или окончателно прекратяване на Свързаната услуга, или когато Продуктът или Свързаната услуга бъдат изведени от употреба по друг начин или загубят способността си да генерират Данните по необратим начин; или
- c) когато Притежателят на данните узнае, че Потребителят губи собствеността си върху Продукта, или когато правата на Потребителя по отношение на Продукта по силата на договор за наем, лизинг или подобен договор, или правата на потребителя по отношение на свързаната услуга, приключат; или

d) когато двете страни се споразумеят за това, със или без замяна на този договор с нов договор.

10.3. Последици от изтичането на срока и прекратяването

10.3.1. Изтичането на договорния срок или прекратяването на настоящия Договор освобождава двете страни от задължението им да изпълняват и получават бъдещи права и задължения, но не засяга правата и задълженията, възникнали до момента на прекратяването.

Изтичането или прекратяването не засяга никаква разпоредба в настоящия договор, която е в сила дори след прекратяването му, по-специално клауза 11.1 относно поверителността, клауза 12 относно приложимото право и разрешаването на спорове, които остават в пълна сила.

10.3.2. Прекратяването или изтичането на Договора ще има следните последици:

- a) Притежателят на данни незабавно ще прекрати изтичането на Данните, генерирани или записани към датата на прекратяване или изтичане;
- b) Притежателят на данни запазва правото си да използва и споделя Данните, генерирани или записани преди датата на прекратяване или изтичане, както е посочено в настоящия Договор.13 Общи разпоредби.

11. За всички въпроси, неуредени в настоящия Договор, се прилагат разпоредбите, посочени в Споразумението.

12. Приложим закон

Настоящият договор се управлява от приложимия закон, посочен в клауза 9.5 от Споразумението.

Всяка от страните ще положи всички усилия, за да разреши по взаимно съгласие всички спорове, възникнали във връзка с това Приложение 3. Преди да започнат каквото и да е съдебно производство пред съд или трибунал, страните ще се стремят да отнесат тези спорове до орган за уреждане на спорове, разположен в държава членка на Европейския съюз, който отговаря на изискванията, посочени в член 10 от Закона за защита на данните.

Отнасянето на спор до такъв орган за уреждане на спорове не засяга правото на която и да е от страните да подаде жалба до компетентния национален орган, определен съгласно член 37 от Закона за защита на данните, нито засяга правото на която и да е от страните да търси ефективно средство за защита пред съд или трибунал в държава членка на Европейския съюз.

13. Отговорност

Притежателят на данни не носи отговорност във връзка с използването на данни от потребителя, получателя на данни или която и да е друга трета страна, която получава данни. Притежателят на данни не носи отговорност за услуги, предоставени от трета страна по отделно споразумение относно използването на данните.

Притежателят на данни не носи отговорност относно действията си в съответствие с клауза 5.4.1.

Приложение 1: Подробности за данните, включени в обхвата на настоящия договор, и за условията за достъп

A. Спецификация на точките данни

Обемът на генерираните данни варира с ограничение от 1 GB.

Някои данни могат да бъдат генерирани и доставяни в реално време и непрекъснато. Честотата на събиране на данни варира от всеки няколко секунди до базирана на определено събитие, като например включване и изключване на запалването.

B. Продължителност на съхранение

Периодът на съхранение е 10 години.

C. Класификация на данните

Настоящото Приложение 3 се прилага за необработени и предварително обработени данни, генерирани на или след 12 септември 2025 г. чрез използването на Продукти и които са леснодостъпни за Притежателя на данните. Такива данни могат да включват както лични, така и нелични данни.

По отношение на всички данни, които се квалифицират като лични данни, приложими остават разпоредбите на Приложение 2. В случай на несъответствие или противоречие между настоящото Приложение 3 и Приложение 2, Приложение 2 има предимство единствено по отношение на обработката на лични данни.

D. Структура и формат на данните

Данните ще бъдат предоставени в структуриран, широко използван и машинночетим формат, чрез RESTful API и gRPC услуги, използвайки JSON и Protobuf формати.

E. Политика за достъп

В случай че лицето продаде или прехвърли превозното средство или прекрати трудовото си правоотношение със съответната компания, се очаква то да прекрати и членството си.

Като алтернатива, от новия собственик на превозното средство се очаква да уведоми съответно оторизирания дилър.

F. Средство за прехвърляне/достъп

Чрез платформите ConnecTruck и API, Притежателят на данни може да предостави данните на Потребителя, чрез прехвърляне или чрез достъп, използвайки сигурни и удобни методи, предвидени тук.

G. Средства и информация, необходими за упражняване на правата за достъп на Потребителя

Съгласно този раздел, инструментите, необходими на Потребителя, за да упражни правата си за достъп до данни, се предоставят чрез платформите ConnecTruck и API.

Чрез тези платформи Потребителят може да осъществява достъп до своите данни, да подаде заявки за прехвърляне на данни или да докладва за технически проблеми, свързани с достъпа.

Лица, отговорни за разрешаването на технически проблеми: Клиентите могат да подават заявки за поддръжка директно чрез кол центъра или, ако предпочитат, чрез оторизиран гилър.

Приложение 2: Подробности за достъпа до данни

Потребителите влизат в уеб портала, кликват върху екрана „Услуга за споделяне на данни“ и избират бутона „Заявка за споделяне на данни“. На екрана, който се отваря, те кликват върху бутона „Регистрация“ и биват пренасочени към <https://car1.ford.com.tr/>. След като завършат процеса на регистрация там, те се връщат на страницата на уеб портала на СопнестТruck. След това попълват формуляра за споделяне на данни, приемат необходимите правни текстове и са готови за споделяне на данни.

Компания от трета страна (когато потребителят иска да прехвърли данни за превозното средство към компания от трета страна)

Потребителите влизат в уеб портала, кликват върху екрана „Предпочитания за споделяне на данни“ и избират компанията на трета страна, от която искат да получават услуги. След това попълват своята информация за контакт и заявката се препраща към съответната компания. След като компанията завърши собствените си процеси, заявка за споделяне на пакет за съответните превозни средства на клиента се изпраща до СAPI.

На този етап клиентът получава известие по имейл, SMS и/или приложенията на СопнестТruck, в което се посочва: „Изпратена е заявка за разрешение за споделяне на данни“. Ако клиентът одобри, процесът на споделяне на данни със съответната компания се стартира.

Приложение 3: Подробности относно споделянето на данни с трети страни

Потребителите влизат в уеб портала, кликват върху екрана „Предпочитания за споделяне на данни“ и избират един от одобрените от притежателя на данни трети страни получатели на данни („Трета страна получател на данни“), от когото искат да споделят данни. След това третата страна получател на данни попълва своята информация за контакт и заявката се препраща към третата страна получател на данни. След като третата страна получател на данни изпрати заявката за споделяне на пакета данни за избраното от потребителя превозно средство до СAPI.

На този етап потребителят получава известие по имейл, SMS и/или приложенията на СопнестТruck, в което се казва: „Изпратена е заявка за разрешение за споделяне на данни“. Ако потребителят одобри, процесът на споделяне на данни с третата страна получател на данни се стартира.