

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

#### ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ В ОБХВАТА НА СИСТЕМАТА CONNESTRUCK

##### („Политика за поверителност“)

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi („Ford Otosan“ или „Компанията“) отгава голямо значение на сигурната и прозрачна обработка на вашите лични данни в съответствие със закона и добросъвестно. Тази Политика за поверителност („Политика“) е изготвена с цел да обясни как и за какви цели ще бъдат обработвани данните, свързани с вас, и как можете да управлявате вашите права.

По-долу ще намерите обяснение на общите принципи за обработката на лични данни от Ford Otosan, целите, за които се обработват вашите лични данни, и правата, които имате по отношение на вашите лични данни в рамките на системата Connestruck („Connestruck“ или „Система“) и свързаните с нея услуги („Услуги“), предлагани от Ford Otosan.

Тази Политика за поверителност е изготвена както на английски език, така и на приложимия местен език, посочен в ПРИЛОЖЕНИЕ-3 към езиците на Общите условия за клиентите. В случай на несъответствие между английския език и приложимия местен език, английският текст има предимство.

#### **Обща информация**

Като юридическо лице, намиращо се в Република Турция, Ford Otosan е длъжно да спазва разпоредбите на турския Закон № 6698 за защита на личните данни („Закон № 6698“), Общия регламент относно защитата на данните на Европейския съюз („GDPR“) и приложимото национално законодателство за защита на данните, доколкото тези закони се прилагат за обработката на лични данни от Ford Otosan.

#### **Администратор на данни:**

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi

Akrınar Mahallesi, Hasan Vasri Cad. No:2, 34885 Sancaktepe, İstanbul, Turkey

№ в Търговския регистър: 73232

#### **Представител за ЕС:**

Ford Otosan Romania S.R.L.

Henry Ford 1863-1947 street, no. 29, Dolj, Craiova, Romania

[gdprrrep@ford.com.tr](mailto:gdprrrep@ford.com.tr)

## **Длъжностно лице във Ford Otosan по защита на данните:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на [dro@ford.com.tr](mailto:dro@ford.com.tr) или като изпратите писмо до „Длъжностното лице по защита на данните“ на адреса на администратора на данни.

## **Какво представляват личните данни?**

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице (субект на данни), по-специално чрез позоваване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или на един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

## **Как събираме лични данни?**

Ако използвате системата ConnecTruck, Ford Otosan може да събира и обработва лични данни, необходими за функционирането на системата, нейното управление и предоставянето на услуги. Освен това, Ford Otosan може да събира и обработва лични данни, като например вашия имейл адрес или телефонен номер, когато:

- се свържете с Ford Otosan или поискате Ford Otosan да се свърже с вас, по каквато и да е причина, или
- предоставяте личните си данни на Ford Otosan по каквато и да е причина.

## **Какви лични данни събираме?**

Можем да събираме информация, свързана с използването на Системата, като например вашето име, данни за контакт, информация за състоянието на Системата и договора (напр. записи на клиенти, потребители и шофьори, информация за договори и гр.), информация за местоположението, информация за превозното средство (напр. данни за превозното средство, VIN номер, състояние и условия на употреба), информация за транзакциите, вашите заявки и оплаквания, управление на инциденти и друга информация, свързана с функционирането и предоставянето на Системата, както и разработването на свързани услуги.

Не обработваме специални категории лични данни, както и биометрични данни.

## **За какви цели се обработват вашите лични данни?**

Целта на обработването на лични данни е да се осигури функционирането и развитието на ConnecTruck. Тази цел предполага следните случаи на използване на лични данни:

- **В рамките на обхвата на Услугите и предоставяните услуги по поддръжка и ремонт;** прехвърляне и съхраняване на Лични данни, събрани от вградения SIM модул на Системата, в облачно базирано приложение с цел обработка и проследяване на Личните данни чрез глобални мобилни комуникационни мрежи;
- **В рамките на процесите за създаване на потребителска идентификация;** създаване на нови потребителски записи в Клиентските приложения на ConnecTruck („Приложение“), организиране на съществуващи потребители, регистрирани в Приложението, идентифициране на лицето или групите лица, на

които ще се предават известия чрез Приложението, регистрация в Приложението чрез съпоставяне на превозното средство и потребителя, анализ на потребителските записи в Приложението с цел улесняване на последващата употреба и откриване на неоторизирана употреба и/или употреба, несъответстваща на Общите условия на Coppestruck, и разработване на специфичен за потребителя софтуер чрез определяне на информацията за използването на превозното средство и движенията на потребителя;

- **В рамките на процесите за дистанционно наблюдение на функциите на превозното средство;** дистанционно актуализиране на софтуера или конфигурацията на електронните модули вътре в превозното средство, наблюдение и предаване на данните, получени чрез модула, по GSM мрежата, извършване на предварителен анализ на географските условия посредством топографската карта, с която е оборудвано превозното средство, определяне в реално време на състоянието и местоположението на превозното средство, дефиниране на системи с цел дистанционно управление на някои от характеристиките на превозното средство, определяне на метода за предаване на сигнали от превозните средства и групите получатели, изпращане на известия с цел осигуряване на комуникация за състоянието на превозното средство, в някои случаи за извършване на дистанционни диагностични дейности, ако е необходимо, предоставяне на безжични актуализации на системите на превозното средство и за отстраняване на неизправности;
- **В рамките на процесите за наблюдение и анализ на състоянието на употреба на превозното средство;** определяне на изискванията за обслужване на превозното средство, като се вземат предвид всички фактори, свързани с превозното средство, като например време на работа на двигателя, състояние на налягането в гумите и изминато разстояние, категоризиране на кодовете за грешки на превозното средство, планиране на поддръжката според изискванията за обслужване на превозното средство, наблюдение и анализ на историята на поддръжката на превозното средство, вземане на решения, прогнози и известия относно гаранцията, изтеглянето от пазара, изискванията за обслужване на превозното средство и плановете за поддръжка, отправяне на известия относно неизправности и критични аларми,
- **В рамките на процесите за докладване на състоянието на превозното средство;** съхранение на данни, получени чрез сензори, мобилни устройства за данни и подобно допълнително оборудване в системата, по удобен начин за извършване на съответните отчети, изготвяне на отчети за състоянието на употреба на превозното средство и историята на местоположенията, изготвяне на отчети чрез анализ на средния и общия разход на гориво на превозното средство и предоставяне на съответните отчети на потребителите, извършване на анализ за измерване на състоянието на производителността на превозното средство,

Прилагат се следните видове обработка на лични данни: събиране, получаване, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, използване, разкриване чрез предаване или прехвърляне,

разпространение или предоставяне по друг начин, съпоставяне или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Допълнителна подробна информация относно целите на обработката на лични данни от Ford Otosan можете да намерите в неговата Политика за обработка и защита на личните данни, която е предоставена публично чрез уеб адрес [www.fordtrucks.com.tr/en/policy-on-the-protection](http://www.fordtrucks.com.tr/en/policy-on-the-protection). Гореспоменатата Политика за обработка и защита на личните данни се прилага във връзка с настоящата Политика. Въпреки това, за да се гарантира спазването на GDPR в случай на неговата приложимост, разпоредбите на настоящата Политика винаги имат приоритет.

### **Правно основание за обработка на лични данни**

В зависимост от целите на обработката и обстоятелствата, при обработката на вашите лични данни можем да се позоваваме на следните правни основания, в приоритетния им ред по-долу:

- Обработването е необходимо във връзка с всяко договорно отношение, което може да сключите с нас, включително функционирането на Системата и предоставянето на Услугите;
- Обработването се изисква от приложимото законодателство;
- Обработването е необходимо за защита на жизненоважните интереси на всяко физическо лице;
- Имаме легитимен интерес да извършваме обработката с цел управление, подобряване, експлоатация или популяризиране на нашия бизнес (включително експлоатацията на Системата и предоставянето на Услугите) и нашите взаимоотношения с Вашия работодател, сервизен партньор или Вас, оценка на качеството на услугите, които предоставяме, и услугите, които нашите доставчици предоставят на нас или от наше име, разработване на нови и подобрени продукти, услуги и бизнес стратегии, провеждане на проучвания, защита или отстояване на наши или на чужди права или собственост, или за откриване, предотвратяване или по друг начин справяне с измами, сигурност, безопасност или проблеми с поверителността (Ако желаете да получите подробна информация за легитимните интереси, на които основаваме обработката си, моля, изпратете ни имейл на [gdprrer@ford.com.tr](mailto:gdprrer@ford.com.tr)); или
- Ние или вашият работодател, ръководител или сервизен партньор сме получили вашето изрично предварително съгласие за обработката.

Позоваваме се на чл. 6, ал. 1, букви (а), (б), (в), (г) и (е) от GDPR.

### **Откъде можем да получим вашите лични данни?**

Ford Otosan събира лични данни директно от лицето и чрез Системата. Ford Otosan получава лични данни и от вашия работодател, принципал или сервизен партньор, както и от оторизирани гилъри и сервизи на Ford Otosan.

### **Кой може да има достъп до вашите лични данни?**

Ford Otosan обработва личните данни самостоятелно или може да възложи на трети страни обработката на вашите данни. Ако включваме обработващи данни в изпълнението на нашите услуги и договорни задължения, ние сме сключили споразумения за обработка на данни с тях. Ford Otosan може също така да прехвърли

Вашите лични данни в рамките на обхвата на тази Политика на Вашия работодател или Ваш принципал, на бизнес партньори, акционери, филиали, законно упълномощени публични институции и лица, и по-специално на Ford Motor Company и оторизирани дилъри и сервизи на Ford Otosan, за да реализира гореспоменатите цели за обработка на данни в рамките на тази Политика.

Ford Otosan и някои от неговите трети страни се намират извън ЕС и не са били предмет на решение за адекватност от Европейската комисия съгласно член 45 от GDPR. Ford Otosan ще гарантира, че нивото на защита на данните, гарантирано от GDPR, ще бъде спазено чрез

- Сключване на стандартни договорни клаузи на ЕС в съответствие с член 46, параграф 2, буква в) от GDPR.

Допълнителна информация може да бъде получена по имейл на [gdprrep@ford.com.tr](mailto:gdprrep@ford.com.tr).

Международното прехвърляне на Вашите лични данни е необходимо, за да се гарантира, че можете да се възползвате от Системата и Услугите; в противен случай може да не е възможно да използвате Системата и Услугите изцяло или частично.

### **Как защитаваме и съхраняваме личните данни**

Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки, за да осигурим ниво на сигурност, съответстващо на риска, включително, наред с другото, когато е уместно:

- Поставяне под псевдоним и криптиране на лични данни;
- способността за осигуряване на постоянна поверителност, целостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработка;
- способността за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до лични данни в случай на физически или технически инцидент;
- процес за редовно тестване оценка на ефективността на техническите и организационните мерки за гарантиране на сигурността на обработката.

При оценката на подходящото ниво на сигурност се вземат предвид по-специално рисковете, които са свързани с обработката, особено от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предаване, съхраняване или обработване по друг начин.

### **Последствия, в случай че не можем да съберем вашите лични данни**

Нуждаем се от Вашите лични данни, за да можем да използваме Системата и да предоставяме Услугите, за да изпълняваме договорните си задължения с вас. Без предоставянето на такива лични данни, може да не сме в състояние да управляваме Системата и да предоставяме Услугите, които възнамерявате да получите.

### **Съгласие и оттегляне**

Всяко съгласие се предоставя свободно. Ако гадете съгласието си, имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, основана на съгласието преди неговото оттегляне. След оттеглянето ви ще спрем обработката на вашите лични данни,

Включително съхранението им, освен ако по-нататъшната обработка на данните не е разрешена от закона.

За да оттеглите съгласието си, моля, изпратете ни имейл на [gdprrrep@ford.com.tr](mailto:gdprrrep@ford.com.tr) или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, İstanbul, Turkey.

### **Законен интерес и право на Възражение**

Можете да възразите срещу обработването на вашите лични данни въз основа на законни интереси на Ford Otosan или трети страни. Освен ако възражението ви не е насочено единствено срещу директния маркетинг от Ford Otosan, трябва да обясните вашата специфична ситуация, която прави обработването на вашите лични данни въз основа на законни интереси неприемливо за вас.

За да възразите, моля, изпратете ни имейл до [gdprrrep@ford.com.tr](mailto:gdprrrep@ford.com.tr) или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, İstanbul, Turkey.

### **Задържане**

Съхраняваме вашата лична информация във форма, която позволява идентифициране, само докато е налице едно от следните условия:

- Вашата информация е разумно необходима, за да се изпълни целта, поради която сте я предоставили или сме я събрали;
- Вашата информация е разумно необходима, за да защитим нашите права или собственост (това обикновено ще бъде продължителността на съответния давностен срок във вашата юрисдикция); или
- Ние сме задължени да съхраняваме вашата информация по силата на приложимите закони или разпоредби.

Когато информацията се използва за повече от една цел, ще я съхраняваме, докато изтече срокът за целта с най-скорошния срок. За повече информация относно нашите политики за съхранение, моля, изпратете ни имейл на [gdprrrep@ford.com.tr](mailto:gdprrrep@ford.com.tr)

### **Вашите права, свързани с поверителността на данните**

Имате право да поискате достъп до и коригиране или изтриване на вашите лични данни или ограничаване на обработката им. Освен това имате право да поискате преносимост на данните. Ако се намирате в ЕС, имате право да подадете жалба до съответния орган за защита на данните.

Ако имате въпроси или притеснения относно използването на вашата информация от наша страна или желаете да упражните някое от вашите права, моля, изпратете ни имейл на [gdprrrep@ford.com.tr](mailto:gdprrrep@ford.com.tr) или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, İstanbul, Turkey.

### **Актуализиране на настоящата Политика за поверителност**

We may modify or update this information from time to time. Please check <https://www.fordtrucks.com.tr/en/connectruck-web-portal-privacy-policy> for the actual version of the data protection notice.