

FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ОТНОСНО ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ В ОБХВАТА НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ CONNESTRUCK

(„Политика за поверителност“)

Тъй като Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi („Ford Otosan“ или „Компанията“) отгава голямо значение на безопасната и прозрачна обработка на вашите лични данни в съответствие със закона и добросъвестно; тази Политика за поверителност („Политика“) е изготвена с цел да обясни как и за какви цели са обработени личните данни, свързани с вас, и как можете да управлявате предпочитанията си.

По-году можете да намерите погробно описание на общите принципи и реда за обработка на лични данни, извършвана от Ford Otosan, целите, за които се обработват и прехвърлят вашите лични данни, и правата, които имате върху личните си данни съгласно мобилното приложение ConneсTruck („ConneсTruck“ или „Приложението“), предлагано от Ford Otosan.

Обща информация

Въпреки че е юридическо лице, намиращо се в Република Турция, Ford Otosan е длъжно да спазва разпоредбите на Закон № 6698 за защита на личните данни („Закон № 6698“), то признава и спазва принципите и правилата на Общия регламент относно защитата на данните на Европейския съюз („GDPR“) и Федералния закон за защита на данните на Германия (Bundesdatenschutzgesetz), доколкото той е приложим за обработката на лични данни от Ford Otosan.

Администратор на данни съгласно чл. 4 ал. 7 GDPR е:

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi

Akrınar Mahallesi, Hasan Basri Cad. No:2, 34885 Sancaktepe/ Истанбул

kvk@ford.com.tr

DPO: з-жа Hayriye Karadeniz (hkaraden@ford.com.tr)

Какво представляват личните данни?

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице („субект на данни“); идентифицируемо физическо лице е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или косвено, по-специално чрез позоваване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или на един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

Как събираме лични данни?

Ако инсталирате и използвате ConnecTruck на телефона или друго устройство, Ford Otosan може да събира и обработва лични данни, необходими за работата на приложението и за управлението и изпълнението на услугите на приложението.

- Освен това, Ford Otosan може да събира и обработва лични данни, като например вашия имейл адрес или телефонен номер, когато се свържете с Ford Otosan или поускате Ford Otosan да се свърже с вас, по каквато и да е причина, или
- предоставяте личните си данни на Ford Otosan по каквато и да е причина.

Какви лични данни събираме?

Можем да събираме информация, свързана с общото използване на ConnecTruck, като например информация за идентификация, данни за контакт, информация за местоположение, информация за мобилно устройство, информация за потребителски транзакции, информация за вашето превозно средство, информация за сигурността на вашите транзакции, информация за вашите правни транзакции и съответствие, информация за вашите искания и оплаквания, както и информация за управление на инциденти, както и друга свързана информация, свързана с предоставянето на услуги от Ford Otosan, с цел администриране и анализ на грешки, за да помогнем на Ford Otosan да подобри услугите си.

Ние не обработваме лични данни, които попадат в специалните категории, както и биометрични лични данни. Не използваме вашите лични данни, за да вземаме правно значими решения по отношение на вас, основани единствено на автоматизирана обработка на вашите лични данни.

За какви цели се обработват вашите лични данни?

Обработването на лични данни е ограничено до необходимото за постигане на ясна, предварително определена и законосъобразна цел, посочена по-долу. Обработването на лични данни е забранено, ако е несъвместимо с целта на обработването. Също така, ние не използваме личните данни за цели, различни от декларираните в тази Политика.

Целта на обработването на лични данни е да се осигури функционирането и развитието на ConnecTruck. Тази цел включва следните случаи на използване на лични данни:

- **В обхвата на процесите за създаване на потребителска идентификация;** създаване на нови потребителски записи с цел облагодетелстване на потребителите на услугите, предоставяни в Приложението („Услуги“), организиране на съществуващи потребители, регистрирани в Приложението, идентифициране на лицето или групите лица, на които ще се предават известия чрез Приложението, регистрация в Приложението чрез съпоставяне на превозното средство и потребителя, разработване на специфичен за потребителя софтуер в бъдеще чрез определяне на информацията за

използването на превозното средство и движенията на потребителя, както и анализ на потребителските записи в Приложението, за да се улесни последващата употреба и откриването на неоторизирана употреба и/или несъответстваща употреба с Предприятието за мобилно приложение,

- ***В обхвата на процесите за дистанционно наблюдение на функциите на превозното средство;*** дистанционно актуализиране на софтуера или конфигурацията на електронните модули вътре в превозното средство, наблюдение и предаване на данните, получени чрез модула, по GSM мрежата, извършване на предварителен анализ на географските условия посредством топографската карта, която е оборудвана в превозното средство, определяне в реално време на състоянието на използване и местоположението на превозното средство, определяне на метода за предаване на сигнали от превозни средства и групи рецептори, изпращане на известия с цел предоставяне на комуникации за състоянието на превозното средство,
- ***В рамките на процесите за наблюдение и анализ на употребата на превозното средство;*** определяне на изискванията за сервизно обслужване на превозното средство, като се вземат предвид всички фактори, свързани с превозното средство, като например време на работа на двигателя, състояние на налягането в гумите и изминато разстояние, категоризиране на кодовете за грешки на превозното средство, планиране на поддръжката според изискванията за сервизно обслужване на превозното средство, проследяване и анализ на историята на поддръжката на превозното средство, вземане на решения, прогнози и известия относно гаранцията, изтеглянето от пазара, изискванията за сервизно обслужване на превозното средство и плановете за поддръжка, изготвяне на декларации относно неизправности и критични аларми,;
- ***В рамките на процесите за отчитане на състоянието на превозното средство;*** съхранение на данни, получени чрез сензори, модули и подобно допълнително оборудване в Приложението, по удобен начин за изготвяне на съответните отчети, изготвяне на отчети за състоянието на използването на превозното средство и историята на местоположенията, изготвяне на отчети чрез анализ на средния и общия разход на гориво на превозното средство и предоставяне на съответните отчети на потребителите, извършване на анализ за измерване на състоянието на производителността на превозното средство,
- ***В рамките на процедурите, свързани с Внедряването на основните функции, необходими за изпълнението на Приложението;*** повишаване на производителността и функционалността на Приложението и настройване и тестване чрез анализ на данните, получени чрез мобилното ви устройство, на което е инсталирано Приложението, изследване, категоризиране на кодове за грешки, които могат да възникнат в Приложението, и извършване на удобни интервенции, регистриране на предпочитанията на потребителите за запомняне на езика, потребителското име и паролата, свързани с Услугите, и

гарантиране, че Приложението се използва в съответствие с тези предпочитания,

- **В рамките на процесите, свързани с директен или индиректен маркетинг;** персонализиране, разработване и реструктуриране на продуктите или услугите в съответствие с предпочитанията, харесванията и навиците на ползване на съответното лице, осъществяване на целенасочена реклама, промоции и кампании с откриване на местоположение в реално време, извършване на анализи на данни и пазарни анализи с цел определяне на стратегиите и целевата аудитория по отношение на маркетинговите дейности.,

По смисъла на Закона за личните данни се прилагат следните операции с лични данни: събиране (в случай че субект на лични данни предостави лични данни директно на Ford Otosan), записване, систематизиране, натрупване, съхранение, уточняване (актуализиране, промяна), извличане, използване, прехвърляне, деперсонализация, блокиране, изтриване, унищожаване.

Допълнителна подробна информация относно целите на обработката на лични данни от Ford Otosan можете да намерите в неговата Политика за обработка и защита на личните данни, която е предоставена публично чрез уеб адрес https://www.fordotosan.com.tr/documents/Kurumsal_Politikalar/Ford-Otosan-Policy-On-The-Protection-and-Processing-of-PII.pdf. Гореспоменатата Политика за обработка и защита на личните данни се прилага във връзка с настоящата Политика. Въпреки това, за да се гарантира спазването на GDPR в случай на неговата приложимост, разпоредбите на настоящата Политика винаги имат приоритет.

Правно основание за обработка на лични данни

При обработката на вашите лични данни във връзка с целите, посочени в настоящата Политика за поверителност, ние можем да се позоваваме на едно или повече от следните правни основания, в зависимост от обстоятелствата:

- Получили сме Вашето изрично предварително съгласие за обработването (това правно основание се използва само във връзка с обработване, което е изцяло доброволно – не се използва за обработване, което е необходимо или задължително по какъвто и да е начин);
- обработването е необходимо във връзка с договорни отношения, в които може да сте встъпили с нас;
- обработването се изисква от приложимото законодателство;
- обработването е необходимо за защита на жизненоважните интереси на което и да е физическо лице; или;
- имаме легитимен интерес да извършваме обработването с цел управление, дейност или популяризиране на нашия бизнес и този легитимен интерес не е приоритетен пред вашите интереси, основни права или свободи.

Кой може да има достъп до Вашите лични данни?

Ford Otosan обработва личните данни самостоятелно или може да възложи на трети страни обработката на Вашите данни. Ако възложим обработката на трети страни, ще включим информация за тях в тази Политика, например чрез съответна връзка. Ford Otosan може също така да прехвърля Вашите лични данни в рамките на обхвата на тази Политика на бизнес партньори, акционери, филиали, законно упълномощени публични институции и частни лица, и по-специално на Ford Motor Company и оторизирани сервиси на Ford Otosan, за да реализира гореспоменатите цели за обработка на данни в рамките на собствената рамка на условията за обработка на лични данни. Можем да използваме други обработващи данни по време на експлоатацията на ConnecTruck. Когато включваме обработващи данни в изпълнението на нашите услуги и договорни задължения и такова участие изисква споделяне на лични данни, ние сме сключили споразумения за обработка на данни с обработващите данни.

Ford Otosan и някои трети страни се намират в гържави, в които нивото на защита на данните не е адекватно на GDPR. Ford Otosan гарантира, че нивото на защита на физическите лица, гарантирано от GDPR, не е подкатоано. Списъкът на трети страни

Международното прехвърляне на Вашите лични данни е необходимо, за да се гарантира, че можете да се възползвате от Услугите; в противен случай може да не е възможно да използвате Услугите изцяло или частично. Следователно, ние можем да извършим такова прехвърляне, за да постигнем целта, определена в Политиката.

По какъв метод се получават Вашите лични данни?

В този контекст, лични данни, обработвани от нашата компания, означава информацията с характер на лични данни, която сте предоставили чрез Приложението посредством Вашето(ите) превозно(и) средство(а), с което/което използвате Приложението, тяхното периферно оборудване и мобилните устройства, на които е изтеглено Приложението, както и новата информация в рамките на отчетите, генерирани въз основа на тази информация.

Как защитаваме и съхраняваме личните данни

Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки, за да осигурим ниво на сигурност, съответстващо на риска, включително, наред с другото, когато е уместно:

- Поставяне под псевдоним и криптиране на лични данни;
- способността за осигуряване на постоянна поверителност, целостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработка;
- способността за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до лични данни в случай на физически или технически инцидент;
- процес за редовно тестване оценка на ефективността на техническите и организационните мерки за гарантиране на сигурността на обработката.

При оценката на подходящото ниво на сигурност се вземат предвид по-специално рисковете, които са свързани с обработката, особено от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин.

Последствия, в случай че не можем да съберем вашите лични данни

Нуждаем се от вашите лични данни, за да можем да използваме Системата и да предоставяме Услугите, за да изпълняваме договорните си задължения с вас. Без предоставянето на такива лични данни, може да не сме в състояние да управляваме Системата и да предоставяме Услугите, които възнамерявате да получите.

Съгласие и оттегляне

Всяко съгласие се предоставя свободно. Ако гадете съгласието си, имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, основана на съгласието преди неговото оттегляне. След оттеглянето ви ще спрем обработката на вашите лични данни, включително съхранението им, освен ако не се изисква по-нататъшна обработка на данните и това не е законово разрешено. Този параграф е приложен само за обработка, която е изцяло доброволна – той не се прилага за обработка, която е необходима или задължителна по някакъв начин, какъвто е например случаят с личните данни, необходими за инсталирането и работата на ConnectTruck.

За да оттеглите съгласието си, моля, изпратете ни имейл на kvk@ford.com.tr или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2, 34885 Sancaktepe/Istanbul

Законен интерес и право на възражение

Можете да отправите възражение срещу обработването на личните ви данни въз основа на законни интереси на Ford Otosan или трети страни. Освен ако възражението ви не е насочено единствено срещу директния маркетинг от Ford Otosan, трябва да обясните вашата специфична ситуация, която прави обработването на личните ви данни въз основа на законни интереси неприемливо за вас.

За да отправите възражение, моля, изпратете ни имейл на kvk@ford.com.tr или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2, 34885 Sancaktepe/Istanbul

Кога заличаваме вашите лични данни?

Ние заличаваме вашите лични данни автоматично, когато те вече не са необходими за целите, изброени по-горе. Също така изтриваме вашите лични данни съгласно вашето искане и ако по-нататъшното съхранение не е нито необходимо, нито разрешено от приложимите закони. По-нататъшното съхранение се извършва само доколкото е определено от законодателството на ЕС или държавите членки в актове, закони или други разпоредби на ЕС, на които Ford Otosan е подчинен.

Вашите права, свързани с поверителността на данните

Имате право да поискате достъп до и коригиране или изтриване на вашите лични данни или ограничаване на обработката им. Освен това имате право да поискате преносимост на данните. Ако се намирате в ЕС, имате право да подадете жалба до съответния орган за защита на данните.

Имате право да получите от нас информация относно това дали се обработват лични данни, които се отнасят до вас, целта на обработването и категориите лични данни, за които става въпрос. Може да бъде поискано копие от обработваните лични данни.