

FORD OTOMOTİV SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ОТНОСНО ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИ ДАННИ В ОБХВАТА НА УЕБ ПОРТАЛ CONNECTRUCK

(„Политика за поверителност“)

Тъй като Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi („Ford Otosan“ или „Компанията“) отгава голямо значение на безопасната и прозрачна обработка на вашите лични данни в съответствие със закона и добросъвестно; тази Политика за поверителност („Политика“) е изготвена с цел да обясни как и за какви цели ще бъдат обработвани личните данни, свързани с вас, и как можете да управлявате вашите права.

По-долу ще намерите обяснение на общите принципи за обработката на лични данни от Ford Otosan, целите, за които се обработват вашите лични данни, и правата, които имате относно вашите лични данни в рамките на уеб портала ConnectRuck („ConnectRuck“, „Уеб портал“ или „Портал“) и свързаните с него услуги („Услуги“), предлагани от Ford Otosan.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена на английски език.

Обща информация

Като юридическо лице, намиращо се в Република Турция, Ford Otosan е длъжно да спазва разпоредбите на Закон № 6698 за защита на личните данни („Закон № 6698“) и Общия регламент относно защитата на данните на Европейския съюз („GDPR“), доколкото тези закони се прилагат за обработката на лични данни от Ford Otosan.

Администратор на данни:

Ford Otomotiv Sanayi Anonim Şirketi

Akrınar Mahallesi, Hasan Vasri Cad. No:2, 34885 Sancaktepe/ Истанбул/Турция

Номер в Търговския регистър: 73232

Представител (Чл. 27 т. 1 от GDPR):

Световен Търговски център

Prinses Margrietplantsoen 33,

2595 AM The Hague/Netherlands

Телефон: +31 61 115 17 71

gdprrep@ford.com.tr

Длъжностно лице по защита на данните на Ford Otosan:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните на dro@ford.com.tr или като изпратите писмо до „Длъжностното лице по защита на данните“ на адреса на администратора на данни.

Какво представляват личните данни?

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице („субект на данни“); идентифицируемо физическо лице е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или косвено, по-специално чрез позоваване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или на един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

Как събираме лични данни?

Ако използвате системата ConnecTruck като собственик на превозно средство FordTruck и ако предпочитате да използвате официалния уеб портал на ConnecTruck, който ви позволява да проследявате регистрирани камиони, да създавате отчети за шофиране на камиони, да създавате ретроспективни маршрути и да създавате потребители („Уеб портал“ или „Портал“) на вашия компютър или други интелигентни устройства (напр. телефони и таблети), Ford Otosan ще събира лични данни директно чрез уеб портала и ще обработва тези лични данни, необходими за функционирането на портала, неговото управление и предоставянето на услуги. Освен това, Ford Otosan може да събира и обработва лични данни като вашия имейл адрес или телефонен номер, когато:

- се свържете с Ford Otosan или поискате Ford Otosan да се свърже с вас, по някаква причина, или
- предоставяте личните си данни на Ford Otosan по някаква причина.

Какви лични данни събираме?

Ние събираме и обработваме следната информация, свързана с използването на уеб портала, като например вашето име, данни за контакт, информация за състоянието на договора (напр. записи на клиенти, потребители и шофьори, информация за договора и др.), информация за транзакции, вашите заявки и оплаквания, управление на инциденти и друга информация, свързана с функционирането и предоставянето на портала, както и с развитието на свързани услуги.

Не обработваме чувствителни лични данни от специални категории, както и биометрични лични данни.

За какви цели се обработват вашите лични данни?

Целта на обработването на лични данни е да се осигури функционирането и развитието на ConnecTruck. Тази цел предполага следните случаи на използване на лични данни: Целта на обработването на лични данни е да се осигури функционирането и развитието на ConnecTruck. Тази цел включва следните случаи на използване на лични данни:

- **В обхвата на процесите за създаване на потребителска идентификация;** създаване на нов потребителски акаунт и записи в уеб портала, организиране на съществуващи потребители, регистрирани в уеб портала, идентифициране на лицето или групите лица, на които ще се предават известия чрез уеб портала, регистрация в уеб портала чрез съпоставяне на превозното средство и потребителя, анализ на потребителските записи в уеб портала с цел улесняване на последващата употреба и откриване на неотривирана употреба и/или употреба, несъответстваща на Общите условия на уеб портала, и разработване на специфичен за потребителя софтуер чрез определяне на информацията за използването на превозното средство и движенията на потребителя,
- **В обхвата на процесите за дистанционно наблюдение на функциите на превозното средство;** дистанционно актуализиране на софтуера или конфигурацията на електронните модули вътре в превозното средство, наблюдение и предаване на данните, получени чрез модула, по GSM мрежата, извършване на предварителен анализ на географските условия посредством топографската карта, която е оборудвана в превозното средство, определяне в реално време на състоянието на използване и местоположението на превозното средство, определяне на метода за предаване на сигнали от превозни средства и групи получатели, изпращане на известия с цел предоставяне на комуникации за състоянието на превозното средство, собствено изпращане на известия с цел осигуряване на комуникация за състоянието на превозното средство, в някои случаи за извършване на дистанционни диагностични дейности, ако е необходимо, предоставяне на безжични актуализации на системите на превозното средство и за отстраняване на неизправности;
- **В рамките на процесите за наблюдение и анализ на употребата на превозното средство;** определяне на изискванията за сервизно обслужване на превозното средство, като се вземат предвид всички фактори, свързани с превозното средство, като например време на работа на двигателя, състояние на налягането в гумите и изминато разстояние, категоризиране на кодовете за грешки на превозното средство, планиране на поддръжката според изискванията за сервизно обслужване на превозното средство, проследяване и анализ на историята на поддръжката на превозното средство, вземане на решения, прогнози и известия относно гаранцията, изтеглянето от пазара, изискванията за сервизно обслужване на превозното средство и плановете за поддръжка, изготвяне на декларации относно неизправности и критични алармени сигнали,;
- **В рамките на процесите за отчитане на състоянието на превозното средство;** съхраняване на данни, получени чрез сензори, модули и подобно допълнително оборудване в рамките на Портала, по удобен начин за изготвяне на съответните отчети, изготвяне на отчети за състоянието на използването на превозното средство и историята на местоположенията, изготвяне на отчети чрез анализ на средния и общия разход на гориво на превозното средство и предоставяне на съответните отчети на

потребителите чрез Уеб портала, извършване на анализ за измерване на състоянието на производителността на превозното средство чрез Уеб портала,

- **В рамките на процедурите, свързани с Внедряването на основните функции, необходими за изпълнението на уеб портала;** повишаване на производителността и функционалността на Уеб портала и настройване и тестване чрез анализ на данните, получени чрез вашия компютър или други смарт устройства (телефони или таблети), на които може да се достигне до уебсайта на Уеб портала, проучване, категоризиране на кодове за грешки, които могат да възникнат в Уеб портала, и извършване на удобни интервенции, регистриране на предпочитанията на потребителите за запомняне на езика, потребителското име и паролата, свързани с Услугите, и гарантиране, че Уеб порталът се използва в съответствие с тези предпочитания,
- **В рамките на процесите, свързани с директен или индиректен маркетинг;** персонализиране, разработване и реконструкция на Портала и Услугите, в съответствие с харесванията, предпочитанията и навиците за ползване на съответното лице, осъществяване на целенасочена реклама, промоции и кампании с определяне на местоположението в реално време, извършване на анализи на данни и пазарни проучвания с цел определяне на стратегиите и целевата аудитория по отношение на маркетинговите дейности.,
- **В рамките на дейностите по осигуряване на качеството и разработване на продукти и услуги;** процеси на обработка и анализ за целите на осигуряване на качеството на продуктите и услугите, проучване на продукти и разработване на продукти и услуги. В този случай вашите лични данни ще бъдат деперсонализирани и/или анонимизирани, за да се предотврати всякаква връзка с Вас.
- **В рамките на спазването на законовите задължения, произтичащи от съответното законодателство;** изпълнение на всички задължения, произтичащи от съответното законодателство и разпоредби, провеждане на всички съдебни производства, образувани пред съдебни институции, компетентни съдилища, правоприлагащи органи и други упълномощени органи. В този случай, Ford Otosan може да насочи свързаните правни искания към Вас и/или да комуникира с Вас, ако е необходимо и до степенята, разрешена от съответното законодателство.

В рамките на правните, безопасни и охранителни цели; извършване на дейности с цел защита или отстояване на наши или чужди права или собственост, или за откриване, предотвратяване или по друг начин справяне с измами, престъпни дейности, проблеми със сигурността, безопасността или поверителността, осигуряване на безопасна и сигурна база данни.

Прилагат се следните видове обработка на лични данни: събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане,

консултиране, използване, разкриване чрез предаване или прехвърляне, разпространение или предоставяне по друг начин, съпоставяне или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

Допълнителна подробна информация относно целите на обработката на лични данни от Ford Otosan можете да намерите в неговата Политика за обработка и защита на личните данни, която е предоставена публично чрез уеб адрес www.fordtrucks.com.tr/en/policy-on-the-protection.. Гореспоменатата Политика за обработка и защита на личните данни се прилага във връзка с настоящата Политика. Въпреки това, за да се гарантира спазването на GDPR в случай на неговата приложимост, разпоредбите на настоящата Политика винаги имат приоритет.

Правно основание за обработка на лични данни

При обработката на вашите лични данни във връзка с целите, посочени в настоящата Политика за поверителност, ние можем да се позоваваме на следните правни основания, в приоритетния им ред по-долу:

- Обработването е необходимо във връзка с всяко договорно отношение, което може да сключите с нас, включително функционирането на Системата и Уеб портала и предоставянето на Услугите;
- обработването се изисква от приложимото законодателство;
- обработването е необходимо за защита на жизненоважните интереси на което и да е физическо лице; или;
- Имаме легитимен интерес да извършваме обработката с цел управление, подобряване, експлоатация или популяризиране на нашия бизнес (включително експлоатацията на Портала и предоставянето на Услугите) и нашите взаимоотношения с Вас, оценка на качеството на услугите, които предоставяме, и услугите, които нашите доставчици предоставят на нас или от наше име, разработване на нови и подобрени продукти, услуги и бизнес стратегии, провеждане на проучвания, защита или отстояване на наши или на чужди права или собственост, или за откриване, предотвратяване или по друг начин справяне с измами, престъпни дейности, проблеми със сигурността, безопасността или поверителността (Ако желаете да получите подробна информация за легитимните интереси, на които основаваме обработката си, моля, изпратете ни имейл на gdprrrep@ford.com.tr); или
- Получили сме Вашето изрично предварително съгласие за обработката.

Позоваваме се на чл. 6, ал. 1, букви а), б), в), г) и е) от GDPR.

Откъде можем да получим вашите лични данни?

Ford Otosan събира лични данни директно от физическото лице чрез Портала. Ford Otosan получава лични данни и от физическото или юридическото лице, отговорно за превозното средство, което използвате и за което ползвате услугата ConnectTruck (клиентът на ConnectTruck или други трети страни, упълномощени от този клиент), оторизирани дилъри и сервизи на Ford Otosan, както и други собственици,

упълномощени трети страни в рамките на Портала (напр. оператори на мобилни мрежи, доставчици на интернет услуги).

Кой може да има достъп до вашите лични данни?

Ford Otosan обработва личните данни самостоятелно или може да възложи на трети страни обработката на вашите данни. Ако включваме обработващи данни в изпълнението на нашите услуги и договорни задължения, ние сме сключили споразумения за обработка на данни с тях.

Ford Otosan може също така да прехвърля вашите лични данни в рамките на обхвата на тази Политика на бизнес партньори, акционери, филиали, законно упълномощени публични институции и лица, и по-специално на Ford Motor Company и оторизирани дилъри и сервизи на Ford Otosan, за да реализират гореспоменатите цели за обработка на данни в рамките на тази Политика.

Ford Otosan и някои от неговите трети страни могат да се намират извън ЕС и да не са били предмет на решение за адекватност на Европейската комисия съгласно член 45 от GDPR. Ford Otosan ще гарантира, че нивото на защита на данните, гарантирано от GDPR, ще бъде поддържано чрез

- Сключване на стандартни договорни клаузи на ЕС в съответствие с член 46, параграф 2, буква в) от GDPR или

Допълнителна информация може да бъде получена по имейл на gdprrer@ford.com.tr.

Международното прехвърляне на вашите лични данни е необходимо, за да се гарантира, че можете да се възползвате от Системата и Услугите; в противен случай може да не е възможно да използвате Системата и Услугите изцяло или частично.

Как защитаваме и съхраняваме личните данни

Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки, за да осигурим ниво на сигурност, съответстващо на риска, включително, наред с другото, когато е уместно:

- Поставяне под псевдоним и криптиране на лични данни;
- способността за осигуряване на постоянна поверителност, целостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработка;
- способността за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до лични данни в случай на физически или технически инцидент;
- процес за редовно тестване оценка на ефективността на техническите и организационните мерки за гарантиране на сигурността на обработката.

При оценката на подходящото ниво на сигурност се вземат предвид по-специално рисковете, които са свързани с обработката, особено от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, предавани, съхранявани или обработвани по друг начин.

Последствия, в случай че не можем да съберем вашите лични данни

Нуждаем се от вашите лични данни, за да можем да използваме системата ConnectTruck и уеб портала, както и да предоставяме услугите, за да изпълняваме договорните си задължения с вас. Без предоставянето на такива лични данни, е възможно да не сме в

състояние да управляваме уеб портала и да предоставяме услугите, които възнамерявате да получите.

Съгласие и оттегляне

Всяко съгласие се предоставя свободно. Ако дадете съгласието си, имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката, основана на съгласието преди неговото оттегляне. След оттеглянето ви ще спрем обработката на Вашите лични данни, включително съхранението им, освен ако не се изисква по-нататъшна обработка на данните и това не е законово разрешено.

За да оттеглите съгласието си, моля, изпратете ни имейл на gdprrrep@ford.com.tr или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2, 34885 Sancaktepe/Istanbul, Турция

Законен интерес и право на възражение

Можете да отправите възражение срещу обработването на личните ви данни въз основа на законни интереси на Ford Otosan или трети страни. Освен ако възражението ви не е насочено единствено срещу директния маркетинг от Ford Otosan, трябва да обясните вашата специфична ситуация, която прави обработването на личните ви данни въз основа на законни интереси неприемливо за вас.

За да отправите възражение, моля, изпратете ни имейл на kvk@ford.com.tr или писмо до Акринар Mahallesi, Hasan Basri Cd. No:2, 34885 Sancaktepe/Istanbul

Задържане

Съхраняваме вашата лична информация в идентифицируема форма само докато е налице едно от следните условия:

- Вашата информация е разумно необходима, за да се изпълни целта, за която сте я предоставили или сме я събрали;
- Вашата информация е разумно необходима, за да защитим нашите права или собственост (това обикновено ще бъде продължителността на съответния давностен срок във вашата юрисдикция); или
- По друг начин сме задължени да съхраняваме вашата информация съгласно приложимите закони или разпоредби.

Когато информацията се използва за повече от една цел, ще я съхраняваме, докато изтече целта с най-късия срок. За повече информация относно нашите политики за съхранение, моля, изпратете ни имейл на gdprrrep@ford.com.tr

Вашите права, свързани с поверителността на данните

Имате право да поискате достъп до и коригиране или изтриване на вашите лични данни или ограничаване на обработката им. Освен това имате право да поискате преносимост на данните. Ако се намирате в ЕС, имате право да подадете жалба до съответния орган за защита на данните.

Ако имате въпроси или притеснения относно използването на вашата информация от наша страна или желаете да упражните някое от вашите права, моля, изпратете ни

имейл на gdprrrep@ford.com.tr или писмо до Akpınar Mahallesi, Hasan Basri Caddesi, No:2, 34885 Sancaktepe, Istanbul, Turkey.

Актуализации на тази Политика за поверителност

Можем да променяме или актуализираме тази информация от време на време. Моля, проверете www.fordtrucks.com.tr/en/connectruck-web-portal-privacy-policy за актуалната версия на известието за защита на данните.

FORD OTOMOTIV SANAYI ANONİM ŞİRKETİ

СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Относно обработката на моите лични данни в портала ConnectTruck:

- Давам съгласието си Ford Otosan да обработва моите лични данни съгласно гореспоменатата Политика за поверителност, ако няма друго правно основание за обработка, например обработка на моята информация за контакт с цел планиране и изпълнение на директни или индиректни маркетингови дейности;
- В тази степен давам съгласието си Ford Otosan да споделя моите лични данни, събрани в съответствие с гореспоменатата Политика за поверителност, със своите бизнес партньори, акционери, филиали, законно упълномощени публични институции и лица, и по-специално с Ford Motor Company и оторизирани дилъри и сервизи на Ford Otosan в гържави, които не са били предмет на решение за адекватност на Европейската комисия съгласно член 45 от GDPR;
- С настоящото потвърждавам, че Ford Otosan все още може законно да обработва и/или прехвърля извън ЕС моите лични данни поради други съответни правни основания в съответствие с Политиката за поверителност.